

# VOORWAARDEN

## Artikel 1. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1.1 De overeenkomst wordt aangegaan per kalenderjaar voor een periode van 1 jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen op de laatste kalenderdag van het lopende kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient te geschieden via een aangetekende brief met handtekening. Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst verlengd voor opnieuw een periode van 1 kalenderjaar, tenzij vooraf partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opzegging krachtens artikel 1 lid 1 van deze overeenkomst kan zonder opgave van redenen.

1.2 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen. Daar kunnen de volgende redenen voor zijn:

- wanprestatie of onzorgvuldig handelen van een partij;
- wanneer één van beide partijen de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, zonder instemming van de andere partij, aan derden wil over dragen, dus bijv. aan een nieuwe bewoner of in het geval van de ZVU aan een ander onderhoudsbedrijf. Opzegging krachtens artikel 1 lid 2 dient eveneens schriftelijk te geschieden middels aangetekende brief met handtekening en een kopie van de brief per gewone post.

1.3 Bij tussentijdse beëindiging van het contract kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van nota's die reeds zijn voldaan of creditering van nog openstaande rekeningen alsmede creditering van een deel van het onderhoudscontract.

## Artikel 2. UITSLUITINGEN

2.1 Het compleet vervangen van de ketel en/of (alle) radiator(en), regeling, rookgassystemen en leidingen vallen buiten deze overeenkomst. Deze werkzaamheden zullen uitsluitend worden uitgevoerd na ontvangst van de (schriftelijke) opdracht daartoe van de opdrachtgever.

## Artikel 3. PREVENTIEF ONDERHOUD

3.1 Onder het preventief onderhoud (onderhoud uit voorzorg) wordt verstaan het periodiek uitvoeren van werkzaamheden om storingen te voorkomen. De frequentie is afhankelijk van de voorwaarden van de fabrikant. Naast het voorkomen van storingen zijn de werkzaamheden er ook op gericht om de veilige werking van de installatie te controleren. Het onderhoud aan de CV-ketel/ventilatie unit vindt plaats volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant.

3.2 De ZVU zal de materialen, onderdelen en hulpmiddelen leveren die voor het functioneren van de installatie nodig zijn. De onderdelen en materialen die vervangen moeten worden, zijn minimaal van gelijkwaardige kwaliteit ten opzichte van de oorspronkelijke onderdelen en materialen.

## Artikel 4. CORRECTIEF ONDERHOUD

4.1 Onder het correctieve onderhoud wordt verstaan het opheffen van storingen.

4.2 De ZVU is verplicht tot het opheffen van alle storingen in de installatie. De ZVU zal de storingen binnen 24 uur na melding verhelpen. Kan dit in een koude periode niet gerealiseerd worden, dan zal een noodvoorziening worden geplaatst.

## Artikel 5. KOSTEN VOOR REKENING VAN DE OPDRACHTGEVER

5.1 Het opheffen van storingen, veroorzaakt door onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de installatie door de opdrachtgever of derden, vallen niet onder deze overeenkomst. Zulks ter beoordeling van de ZVU.

## Artikel 6. VOORWAARDEN BIJ UITVOERING

6.1 De volgens deze overeenkomst uit te voeren werkzaamheden vinden plaats overeenkomstig de daartoe geldende voorwaarden en voorschriften (AVTI, UAV, GAVO, NEN, Bouwbesluit, ALIF 2007, AVIC 2006, ARBO, VNI 1992, en Veiligheidswetgeving, bouwvergunningeisen e.d.).

6.2 De werkzaamheden zullen worden verricht door vakbekwaam en klantgericht personeel.

## Artikel 7. INFORMATIE AAN DE OPDRACHTGEVER

7.1 Na de uitvoering van het preventieve onderhoud voorziet de ZVU de installatie van een 'controle sticker' met daarop de datum waarop het onderhoud is uitgevoerd.

## Artikel 8. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De ZVU staat in voor de kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden wat gebruikelijk aangemerkt wordt als 'goed vakmanschap'.

8.2 De ZVU heeft haar aansprakelijkheid voor schade, die mocht ontstaan tengevolge van de ondeugdelijke uitvoering van haar werkzaamheden, voldoende verzekerd. Onder schade wordt hier verstaan lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van personen, alsmede beschadiging, vernietiging of verlies van materiële goederen. Ook de directe en indirecte vermogensschade die hieruit mocht voortvloeien, valt onder de dekking. De hoogte van het schadebedrag is niet gelimiteerd en wordt vastgesteld door verzekeraars van beide partijen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, zal een gerechtelijke uitspraak bindend zijn voor beide partijen.

8.3 De opdrachtgever verplicht zich de installatie, alsmede het gebouw waarin deze zich bevindt, voldoende te verzekeren tegen het risico van schade door brand en/of gasexplosie.

8.4 De ZVU is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van verborgen gebreken van de installatie(s), indien de opdrachtgever zelf werkzaamheden aan de installatie(s) heeft verricht of dit door een derde heeft laten verrichten.

8.5 Voor wat betreft de garantie vallen nieuw geleverde en gemonteerde onderdelen onder de bij de leverancier van die producten gebruikelijke garantiebepalingen.

## Artikel 9. PRIJSAANPASSING

9.1 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst van toepassing zijnde kosten bepalende factoren. De prijs is gebaseerd op het prijspeil zoals bekend op het tijdstip van opdrachtverlening en zal jaarlijks worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI) voor werknemersgezinnen.

## Artikel 10. BETALINGEN

10.1 De abonnementsgelden zijn verschuldigd bij vooruitbetaling.

10.2 Indien de opdrachtgever een nota niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de ZVU gerechtigd haar lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

10.3 In geval van niet tijdige betaling is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met incassokosten.

## Artikel 11. CONTACTEN MET DE OPDRACHTGEVER

11.1 De ZVU stelt de opdrachtgever in kennis wanneer het preventief onderhoud zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever ontvangt voor de daadwerkelijke uitvoering hierover bericht. Indien er niet gereageerd wordt en men wordt niet thuis aangetroffen dan zullen de voorrijkosten in rekening worden gebracht.

11.2 Storingen kunnen door de opdrachtgever rechtstreeks worden gemeld bij de ZVU.

11.3 De ZVU kan opverzoek een werkbon via de e-mail verschaffen.

## Artikel 12. CONTROLE EN VERVANGING

12.1 Indien de ketel, en/of het leidingnet, en/of alle radiatoren vervangen dienen te worden, zal de ZVU als eerste in de gelegenheid worden gesteld prijsopgave te doen voor genoemde vervanging.

12.2 Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de vervangingswerkzaamheden staat het de opdrachtgever vrij prijsopgave te vragen bij andere installateurs. Komt de opdrachtgever met één van hen tot overeenstemming, dan valt de ketel/ ventilatie unit na de garantieperiode niet automatisch weer onder deze overeenkomst. De opdrachtgever is in deze situatie vrij in de keuze van installateur.

12.3 Indien de ZVU de ketel vervangen heeft, dan wordt deze opgenomen in de onderhoudsovereenkomst.

## Artikel 13. ACCEPTATIE

13.1 Voordat de ZVU over gaat tot acceptatie van de overeenkomst dient een 1<sup>e</sup> onderzoek plaats te vinden, de kosten hiervoor zullen worden doorberekend. De ZVU behoudt zich het recht voor de installatie te weigeren.

- Is bij het aangaan van de overeenkomst de ketel 12 jaar of ouder dan is alleen "A Abonnement" mogelijk. Lopende B abonnementen tot en met 15 jaar worden dan automatisch omgezet naar een A abonnement.

- Het contract is pas geldig indien abonnementskaart ondertekend retour gezonden is.